

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

QUẢN THANH TÙNG

**NÂNG CAO HIỆU QUẢ TÍN DỤNG CHÍNH SÁCH
TẠI NGÂN HÀNG CHÍNH SÁCH HUYỆN BA BÈ
TỈNH BẮC KẠN**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG
CHUYÊN NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ**

THÁI NGUYÊN - 2017

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

QUẢN THANH TÙNG

**NÂNG CAO HIỆU QUẢ TÍN DỤNG CHÍNH SÁCH
TẠI NGÂN HÀNG CHÍNH SÁCH HUYỆN BA BÈ
TỈNH BẮC KẠN**

Chuyên ngành: Quản lý kinh tế

Mã số: 60.34.04.10

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

Người hướng dẫn khoa học: PGS. TS BÙI ĐỨC THỌ

THÁI NGUYÊN - 2017

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan tất cả các nội dung của Luận văn “*NÂNG CAO HIỆU QUẢ TÍN DỤNG CHÍNH SÁCH TẠI NGÂN HÀNG CHÍNH SÁCH HUYỆN BA BÈ TỈNH BẮC KẠN*” hoàn toàn do bản thân nghiên cứu và phát triển dưới sự hướng dẫn khoa học của PGS-TS. Bùi Đức Thọ. Các số liệu và kết quả có được trong Luận văn tốt nghiệp có trích dẫn nguồn gốc và hoàn toàn trung thực, chưa được sử dụng.

Thái Nguyên, tháng 5 năm 2017

Tác giả

Quản Thanh Tùng

LỜI CẢM ƠN

Để hoàn thành bản luận văn, trước hết tôi xin bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc tới PGS-TS. Bùi Đức Thọ người đã tận tình hướng dẫn tôi trong suốt quá trình nghiên cứu và hoàn thành luận văn.

Tôi xin trân trọng cảm ơn Ban Giám hiệu, Phòng QLĐT Sau đại học, các Giáo sư, Tiến sĩ giảng dạy tại Trường Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh - những người đã trang bị cho tôi những kiến thức quý báu để giúp tôi hoàn thành luận văn này.

Tôi xin chân thành cảm ơn sự giúp đỡ của Ban giám đốc, các Phòng ban chức năng của Ngân hàng chính sách xã hội tỉnh Bắc Kạn và Ban Giám đốc, tổ nghiệp vụ của Ngân hàng chính sách xã hội huyện Ba Bể đã giúp đỡ, tạo điều kiện cũng như góp ý kiến cho bài viết được hoàn thiện hơn.

Tôi xin chân thành cảm ơn gia đình, bạn bè đồng nghiệp đã động viên, chia sẻ, giúp đỡ và đóng góp nhiều ý kiến quý báu để tôi hoàn thành luận văn.

Thái Nguyên, tháng 5 năm 2017

Tác giả

Quản Thanh Tùng

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC	iii
DANH MỤC CHỮ VIẾT TẮT.....	vi
DANH MỤC CÁC BẢNG.....	vii
DANH MỤC CÁC SƠ ĐỒ VÀ BIỂU ĐỒ	viii
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài	1
2. Mục tiêu nghiên cứu của đề tài	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	3
4. Ý nghĩa khoa học của luận văn và đóng góp mới của luận văn.....	3
5. Bố cục của luận văn	4
Chương 1: MỘT SỐ VẤN ĐỀ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ HIỆU QUẢ	
TÍN DỤNG CHÍNH SÁCH	5
1.1. Tổng quan về tín dụng chính sách	5
1.1.1. Khái niệm tín dụng chính sách.....	5
1.1.2. Đặc điểm tín dụng chính sách	7
1.1.3. Vai trò của tín dụng chính sách.....	10
1.2. Chương trình tín dụng chính sách tại Ngân hàng chính sách xã hội Việt Nam	13
1.2.1. Quá trình hình thành và phát triển Ngân hàng chính sách xã hội Việt Nam ...	13
1.2.2. Khái quát một số chương trình tín dụng chính sách của Ngân hàng Chính sách xã hội.....	16
1.3. Các yếu tố ảnh hưởng đến hiệu quả tín dụng chính sách.....	20
1.3.1. Yếu tố chủ quan thuộc về ngân hàng	20
1.3.2. Yếu tố khách quan.....	22
1.4. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu	25
1.4.1. Về hiệu quả đối với ngân hàng	25
1.4.2. Về hiệu quả xã hội.....	26

1.5. Kinh nghiệm về nâng cao hiệu quả tín dụng tại một số ngân hàng	28
1.5.1. Kinh nghiệm của một số ngân hàng	28
1.5.2. Bài học kinh nghiệm	36
Chương 2: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU NÂNG CAO HIỆU QUẢ TÍN DUNG CHÍNH SÁCH TẠI NGÂN HÀNG CHÍNH SÁCH XÃ HỘI HUYỆN BA BÈ	40
2.1. Câu hỏi nghiên cứu	40
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	40
2.2.1. Phương pháp chọn điểm nghiên cứu.....	40
2.2.2. Phương pháp thu thập số liệu.....	41
2.2.3. Phương pháp tổng hợp số liệu.....	42
2.2.4. Phương pháp phân tích thông tin	42
Chương 3: THỰC TRẠNG HIỆU QUẢ TÍN DUNG CHÍNH SÁCH TẠI NGÂN HÀNG CHÍNH SÁCH XÃ HỘI HUYỆN BA BÈ	44
3.1. Khái quát về NHCSXH Ba Bè.....	44
3.1.1. Đặc điểm tự nhiên và kinh tế xã hội huyện Ba Bè.....	44
3.1.2. Quá trình hình thành và phát triển Ngân hàng chính sách xã hội huyện Ba Bè.....	44
3.1.3. Cơ cấu tổ chức.....	45
3.1.4. Chức năng, nhiệm vụ của Ngân hàng	48
3.2. Thực trạng hiệu quả tín dụng chính sách tại ngân hàng chính sách huyện Ba Bè	48
3.2.1. Hiệu quả kinh tế	48
3.2.2. Hiệu quả xã hội	58
3.3. Đánh giá hiệu quả hoạt động tín dụng chính sách tại Ngân hàng chính sách xã hội Huyện Ba Bè	59
3.3.1. Đánh giá của các hộ gia đình vay vốn về hoạt động tín dụng chính sách tại ngân hàng chính sách xã hội huyện Ba Bè.....	59
3.3.2. Những kết quả đạt được	63
3.3.3. Hạn chế.....	64

Chương 4: GIẢI PHÁP NHẪM NÂNG CAO HIỆU QUẢ TÍN DỤNG CHÍNH SÁCH TẠI NGÂN HÀNG CHÍNH SÁCH XÃ HỘI HUYỆN BA BÈ	66
4.1. Phương hướng nâng cao hiệu quả tín dụng chính sách tại Ngân hàng chính sách xã hội Huyện Ba Bè	66
4.1.1. Định hướng phát triển của Ngân hàng chính sách xã hội Việt Nam	66
4.1.2. Phương hướng nâng cao hiệu quả tín dụng chính sách tại Ngân hàng chính sách xã hội Huyện Ba Bè	71
4.2. Giải pháp nhằm nâng cao hiệu quả tín dụng chính sách tại Ngân hàng chính sách xã hội Huyện Ba Bè	71
4.2.1. Nhóm giải pháp đối với NHCSXH Huyện Ba Bè.....	71
4.2.2. Nhóm giải pháp cho Tổ TK&VV	78
4.2.3. Nhóm giải pháp cho Hội đoàn thể nhận ủy thác	79
4.2.4. Nhóm giải pháp cho chính quyền các cấp.....	80
4.2.5. Nhóm giải pháp cho Ban đại diện HĐQT	81
4.2.6. Nhóm giải pháp cho khách hàng.....	82
KẾT LUẬN	84
TÀI LIỆU THAM KHẢO	85

DANH MỤC CHỮ VIẾT TẮT

CBNV	:	Cán bộ nhân viên
ĐTN	:	Đoàn thanh niên
HCCB	:	Hội cựu chiến binh
HLHPN	:	Hội Liên hiệp phụ nữ
HND	:	Hội nông dân
HSSV	:	Học sinh sinh viên
KHKT	:	Khoa học kỹ thuật
NHCSXH	:	Ngân hàng chính sách xã hội
NHTM	:	Ngân hàng Thương mại
TCH	:	Tổ chức hội
TK&VV	:	Tiết kiệm và vay vốn
VKK	:	Vùng khó khăn
XĐGN	:	Xóa đói giảm nghèo

DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 3.1: Tỷ trọng dư nợ tín dụng theo các chương trình tín dụng	49
Bảng 3.2: Tốc độ tăng trưởng Dư nợ tín dụng thông qua Ủy thác	52
Bảng 3.3: Tỷ trọng Dư nợ ủy thác của các tổ chức chính trị xã hội	53
Bảng 3.4: Thực trạng nợ xấu qua các năm.....	54
Bảng 3.5: Dư nợ quá hạn ủy thác với các tổ chức chính trị xã hội.....	55
Bảng 3.6: Kết quả huy động vốn giai đoạn 2014 - 2016	55
Bảng 3.7: Hoạt động tín dụng giai đoạn 2014 - 2016.....	56
Bảng 3.8: Kết quả hoạt động tài chính.....	57
Bảng 3.9: Số lượng hộ tiếp cận vốn vay.....	58
Bảng 3.10: Mức thu nhập Bình quân trên tháng.....	60
Bảng 3.11: Mức chi tiêu của hộ gia đình	60
Bảng 3.12: Mục đích sử dụng vốn vay	61
Bảng 3.13: Ý kiến của khách hàng về thủ tục vay vốn.....	61
Bảng 3.14: Đánh giá nhu cầu vay tăng thêm từ chương trình tín dụng chính sách.....	62
Bảng 3.15: Ý kiến của khách hàng về mức lãi suất đang áp dụng.....	62

DANH MỤC CÁC SƠ ĐỒ VÀ BIỂU ĐỒ

Sơ đồ 3.1: Tổ chức bộ máy quản lý Phòng giao dịch NHCSXH huyện Ba Bể.....	45
Sơ đồ 3.2: Tổ chức, mạng lưới của NHCSXH huyện.....	47
Biểu đồ 3.1: Tỷ trọng Dư nợ tín dụng giai đoạn 2014 - 2016	51
Biểu đồ 3.2: Tốc độ tăng trưởng vốn và dư nợ.....	57
Biểu đồ 3.3: Ý kiến của khách hàng về mức lãi suất đang áp dụng	63